

מדיניות פרטיות – קוויס תחבורה ציבורית בע"מ – אתר האינטרנט

קוויס תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "קוויס") פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות מכוחו, להגן על המידע של המשתמשים באתר החברה (להלן: "המשתמש" ו"האתר").

מטרת מסמך זה הינה הבהרת הכללים המסדירים מסירת ושימוש במידע האישי מצד המשתמש באמצעות האתר, ובכלל זאת הבסיס לעיבוד מידע אישי שנאסף מהמשתמש אגב השימוש באתר, מטרות השימוש במידע, המצבים והתנאים בהם יועבר המידע לצדדים שלישיים וכן שימוש ב-"עוגיות" או בקבצים או תגיות באתר האינטרנט, הכל כמבואר להלן:

כללי

1. השימוש באתר, החל מכניסת המשתמש לאתר וכל עוד מתבצע שימוש בו, מהווה אישור לכך שהמשתמש עיין במדיניות פרטיות זו, הבין את האמור בה, והוא מסכים לכך שקוויס תעשה שימוש במידע אישי השייך לו ככל שיימסר לה (להלן: "המידע"), כולל עיבוד של מידע כאמור (איסוף, שימוש, גילוי, החזקה או העברה) והכל בהתבסס על תנאי מדיניות זו.
2. החזקת המידע ו/או עיבודו, עשויה להתבצע ע"י קבצי מחשב ו/או במסמכים בכתב.
3. מובהר למשתמש כי מסירת המידע לקוויס אינה מחויבת על-פי דין, ואולם היא עשויה להיות חיונית לצורך שימוש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
4. למען הסר ספק, קוויס אינה מחויבת באיסוף ו/או שמירת מידע, והיא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, למחוק או להימנע מאיסוף ושמירה של כל מידע.
5. האתר מכיל קישורים לאתרים אחרים, העשויים לאסוף מהמשתמש מידע. מדיניות פרטיות זו אינה מתייחסת לאיסוף המידע או הפרטיות של אתרים אלו ושימוש באותם אתרים הינו באחריות המשתמש.

המידע שייאסף ומטרות האיסוף

6. בעת שימוש באתר עשוי להיאסף מידע באופנים המפורטים להלן:

6.1 מסירת מידע באופן יזום על ידי המשתמש בעת השימוש באתר.

6.2 איסוף מידע באופן ממוחשב – לרבות:

6.2.1 קבצי יומן רישום הכוללים: מידע על תאריך/שעת גלישה באתר, ספקי ISP,

כתובות IP, דפים מפנים/דפי יציאה, סוג הדפדפן בו נעשה שימוש, עוגיות. מידע זה לא מאפשר זיהוי אישי, וזאת לרבות באמצעות מידע אחר אליו הוא מקושר. מידע מסוג זה מסייע לקוויס לנהל את האתר ולאבחן בעיות המקשות על השימוש בו, וכן מעקב מצטבר אודות הרגלי השימוש באתר, לרבות לצרכים סטטיסטיים.

6.2.2 עוגיות (Cookies) - חלקי מידע, האגורים במכשיר באמצעותו מתבצע השימוש באתר, הקשורים לשימוש המבוצע באתר. חלקי המידע כוללים מצד אחד עוגיות שיישמרו במחשב או במכשיר הנייד של המשתמש, ויאפשרו לאתר לזהות את מכשירכם בביקורים עתידיים, ומצד שני עוגיות שיימחקו בתום השימוש באתר. איסוף מידע זה דרוש לקווים בכדי לשפר את האתר, לספק למשתמש שירות משופר ו/או מותאם אישית וכן על מנת למנוע שימוש לרעה ו/או הונאות בעת שימוש באתר. למטרות אלו, המשתמש מאשר לקווים לערוך שימוש בעוגיות או בקבצי תצורה האגורים במכשירו.

הסכמת המשתמש לתנאי השימוש באתר לרבות מדיניות פרטיות זו, וכן האינטרסים הלגיטימיים של קווים לאפשר שימוש יעיל, נוח ובטוח באתר האינטרנט שלה, מהווים את הבסיס החוקי לעיבוד המידע הנמצא בעוגיות ובקבצי תצורה אחרים אחרים.

באפשרות המשתמש לחסום ו/או להגביל, באופן חלקי או מלא, את יצירת העוגיות, באמצעות שינוי הגדרות מסוימות בדפדפן בו הוא עושה שימוש לשם הגלישה באתר, ואולם שינוי הגדרות כאמור עשוי למנוע גישה לחלקים מסוימים באתר.

7. נמסר בזאת למשתמש, כי קווים עשויה להידרש, על-פי צו שיפוטי, הוראת רשות מוסמכת או לפי הוראת כל דין, לחשוף מידע שנמסר על-ידי ו/או נאסף במהלך השימוש באתר.

8. בנוסף, קווים עשויה למסור את המידע במקרה בו היא סבורה בתום לב כי יש בכך צורך לשם שמירה על עניין של קווים או של צד שלישי, הנוגע לאכיפת הדין, להליכי חקירה או משפט, לביטחון לאומי, לבטיחותו של אדם מסוים, ובלבד שהאינטרס האמור גובר על זכותו של המשתמש לפרטיות.

9. "המידע שנאסף ישמש את קווים, או מי מטעמה, בעיקר למטרת אספקת השירות ותפעולו, אולם הוא ישמש גם למטרת שיפור השירות, מחקר, טיפול בפניות אלינו, מניעת הונאות, התנהגות מפרה, מאיימת ו/או התנהגות בלתי חוקית אחרת, ציות להוראות הדין וכן לצורך משלוח הודעות המכילות סקרים, גם באמצעות מסרונים ודואר אלקטרוני. ניתן לבקש שלא לקבל הודעות באמצעים אלה על ידי פנייה ל- pnivot@kavim-t.co.il. לתשומת הלב, גם לאחר בקשה כאמור יתכן שנמשיך לשלוח לך הודעות שהדין מתיר לנו לשלוח או מחייב אותנו לשלוח ללא הסכמתך".

10. קווים עשויה להידרש לשתף את המידע שנאסף באמצעות האתר, לגורמים המספקים שירותי הפעלת, תחזוקת ושיפור האתר, וכן, לגורמים המספקים שירותי ענן בשרתים המצויים בישראל או מחוץ לישראל, במדינות שונות (לרבות במדינה אחרת מזו בה גר נשוא המידע), הכל בכפוף לדין. גורמים כאמור, לא יורשו להשתמש במידע אישי לכל מטרה שהיא מלבד הפעלת, תחזוקת ושיפור האתר ו/או אחסון המידע בענן.

11. קווים תהא רשאית לשתף את המידע עם גורמי צד שלישי מהימנים לצרכי פרסום, הפצת סקרים ו/או תכנים, ובלבד שלאחר השלמת פרויקטים מסוגים אלו, המידע יושב לקווים.

12. קווים תהא רשאית לשתף מידע שאינו מאפשר זיהוי אישי באמצעים סבירים עם גורמי צד שלישי לשם פיתוח תכניות ותוכן חדשים לטובת האתר.
13. קווים בוחנת ומעדכנת מעת לעת את נהליה בכדי לוודא שייאסף, יישמר או יעובד, המידע המינימלי הדרוש כדי להפעיל או לשפר את האתר, וכן להבטיח כי המידע המעובד יהא מדויק, שלם ועדכני, אף כי לא ניתן להבטיח כי מטרות אלו יוגשמו.

אבטחת המידע

14. לשם הגנת המידע, מתחייבת קווים לנקוט צעדים סבירים, כנהוג בתחום וכמתחייב מהוראות הדין. כן מתחייבת קווים כי במקרה של חשש לדליפת המידע, פגיעה בסודיות או בשלמות המידע, במידה שתראה לנכון או אם תידרש לכך על פי הדין החל, אזי תמסור קווים הודעה למשתמשים על דבר הפגיעה כאמור או תפורסם הודעה מסוג זה באתר, בהקדם האפשרי בנסיבות העניין, בהתחשב בצורך להעריך את היקף הפגיעה והשבת המצב לקדמותו וכן באינטרסים לגיטימיים של אכיפת חוק.
15. הגישה למידע תוגבל לאנשים הזקוקים למידע באופן כללי או למטרה קונקרטית (כגון נציג שירות), אשר יהיו מחויבים לסודיות כלפי קווים.
16. לצד אמצעי הזהירות של קווים, המשתמש מאשר כי ידוע לו כי לא ניתן למנוע באופן מוחלט סיכון של גישה בלתי מורשית למידע, במיוחד כשהפעילות היא מקוונת.

זכויות נשואי המידע

17. לנשואי המידע יעמדו הזכויות הבאות, בכפוף להוראות הדין, ביחס למידע:
- 17.1 זכות לקבל את המידע ו/או לקבל גישה למידע;
- 17.2 זכות לפנות בבקשה להפסקת עיבוד המידע, באופן זמני או קבוע;
- 17.3 זכות להתנגד לעיבוד המידע למטרות שיווקיות או להתנגד לעיבוד המידע מטעמים הקשורים למצבו של נשוא המידע;
- 17.4 זכות לבקש את מחיקת המידע;
- 17.5 זכות לבקש תיקון או עדכון המידע כאשר אינו מדויק או חלקי;
- 17.6 כל זכות אחרת הקבועה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות מכוחו.
18. החברה מבקרת את עמידתה בהוראות מדיניות זו באופן שוטף. כמו כן, ניתן להפנות לקווים שאלות, פניות או תלונות, ביחס לנושאים הכלולים במסמך זה בדרכים המפורטות להלן-

טלפון: 2060*

דוא"ל: pnivot@kavim-t.co.il

19. קווים מודיעה כי אינה אוספת ביודעין מידע אודות משתמשים שגילם צעיר מ-18 שנים, ומשתמש מתחת לגיל זה המעוניין למסור מידע נדרשים להסכמת הורה או אפוטרופוס. עם קבלת פניה, ממנה יעלה כי קטין מסר מידע באתר ללא הסכמה כאמור, קווים תעשה מאמץ סביר למחוק מידע זה.
20. על ידי השימוש באתר, המשתמש מסכים ומאשר את האיסוף, השימוש, העיבוד והחשיפה של המידע, כפי שמתואר במדיניות הפרטיות, ובנוסף, מאשר כי הסכמתו ניתנת באופן חופשי ולא בשל קיומה של חובה כלשהי.

21. קווים שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים במדיניות הפרטיות שלה בכל עת, על ידי שינוי מסמך זה כך שישקף את שינוי המדיניות. הודעה על שינויים מהותיים במדיניות זו תפורסם באופן בולט באתר. יחד עם זאת, באחריות המשתמש לבדוק מעת לעת את מדיניות הפרטיות העדכנית.
22. מדיניות הפרטיות המפורטת לעיל מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

ק235\2\0\439

מדיניות זו עודכנה לאחרונה בדצמבר 2023